



מכרז פומבי 16/2016
יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית
אגף תקשורת והסברה
משרד החוץ

ניסן תשע"ו
אפריל 2016



תאריך : _____

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ
michrazim@mfa.gov.il
michals@mfa.gov.il

הנדון: מכרז פומבי 16/2016 יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית

אגף תקשורת והסברה - משרד החוץ

טופס הרשמה למכרז

אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז ולקבל מענה לשאלות הבהרה
ככל שיופצו למציעים

שם המציע: _____

כתובת: _____

איש קשר: _____

טלפון: _____

טלפון נייד: _____

פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

חתימה : _____



תוכן העניינים

| | | |
|----|-------|---|
| 2 | | טופס הרשמה למכרז |
| 4 | | חוברת המכרז |
| 11 | | נספח א' - טופס הגשת הצעה |
| 14 | | נספח ב' - הצעת המחיר |
| 16 | | נספח ג' - הסכם ההתקשרות |
| 27 | | נספח ד' - אישור קיום ביטוח |
| 29 | | נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות |
| 31 | | נספח ו' - הימנעות מניגוד עניינים |
| 33 | | נספח ז' - תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוני |
| 34 | | נספח ח' - הצהרה על ביצוע שעות יעוץ ונסיעות |
| 35 | | נספח ט' - מועד התשלום הממשלתי |



ניסן תשע"ו
אפריל 2016

הנדון: מכרז פומבי מס' 16/2016 יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית

אגף תקשורת והסברה - משרד החוץ

מבוא

1. משרד החוץ (להלן: "המשרד"), באמצעות אגף תקשורת והסברה, מבקש לקבל הצעות להגשת שירותי ייעוץ בתחומי אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית. המציע שייבחר (להלן: "היועץ") יגיש את שירותי הייעוץ בהתאם למשימות ולמסגרת שעות העבודה, כמפורט בחוברת המכרז.
2. המכרז מופנה למועמדים דוברי פרסית ברמה של שפת אם ודוברי עברית ואנגלית ברמה גבוהה, בעלי שליטה מלאה בכתיבה, תרגום, ניסוח ועריכה בפרסית (המציע ייבחן ויידרש להפגין יכולת ביטוי גבוהה בכתב בפרסית), בעלי ניסיון ביעוץ במרחב המקוון (אינטרנט ומדיה חדשה, לדוגמא כתיבה עיתונאית/בלוג), לרבות ניהול, עריכה ויצירה של תוכן, כולל תרגום חומרים מאנגלית ועברית לפרסית, ובעלי היכרות עם יעדי ההסברה של ישראל. יתרון לבעלי ידע בשפות נוספות.
3. על המציע לעמוד בהצלחה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 26-33 שלהלן ובכל יתר דרישות והוראות המכרז.
4. את ההצעה יכול להגיש היועץ עצמו או חברה המעסיקה את היועץ. מובהר כי השירות יוגש באופן אישי על ידי המציע עצמו שפרטיו מצוינים ומוצגים בהצעה. המציע רשאי להציג מספר מועמדים מטעמו והמשרד יבחר מתוכם את המציע המתאים ביותר.
5. בכוונת המשרד לבחור לתפקיד זה יועץ שיבצע את מכלול המטלות במכרז זה. היועץ ייבחר לפי שיקולים של איכות, מקצועיות ומחיר. היקף התקשורת עם היועץ שייבחר הוא 170 שעות יעוץ חודשיות (בממוצע שנתי). היקף ההתקשורת המרבי עד 2,040 שעות יעוץ בשנה במצטבר.
6. מובהר כי בהתאם למפרט השירות בסעיף 10 שלהלן, התפקיד אינו מתייחס לשירותי דוברות, יחסי ציבור או ייעוץ פוליטי למשרד החוץ.

תקופת ההסכם

7. עם היועץ שייבחר למתן השירות, ייחתם הסכם התקשורת שיהיה בתוקף ממועד חתימת חשבת המשרד וסמנכ"ל לארגון ומינהל של המשרד ועד ליום 31.12.2017. למשרד עומדת הזכות להאריך את ההסכם עם הספק לתקופות נוספות של שנה בכל פעם, ועד ליום 31.12.2021 לכל המאוחר. הארכת ההסכם מותנית באישור מראש ובכתב של ועדת המכרזים של המשרד.
8. למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע ליועץ בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשורת, בהתאם לאמור בהסכם המצורף.

מקום מתן השירות

9. הייעוץ יבוצע ברובו ממשרדי היועץ. מעת לעת, היועץ יידרש להגיע למפגשי תיאום ותדרוך שיערכו באגף תקשורת והסברה, משרד החוץ ירושלים, בהתאם ללוח זמנים שיקבע הממונה.



תגובה רצופה בהתאם. במצבי חירום (כגון אירועים ביטחוניים, אירועים מדיניים/הסברתיים מיוחדים וכד') יהיה צורך להגדיל את היקף ההתקשרות בהתאם לסוג המקרה, הכל בהתאם להנחיות הממונה (כולל אפשרות שהיועץ יקצה מחליף/ממלא מקום מטעמו שיוכל למלא את מקומו בזמן היעדרותו, בעל ידע ויכולות כפי שנדרש מהיועץ עצמו).

להלן "השירותים".

הגשת הצעת מחיר

12. היועץ יגיש את הצעת המחיר המוצעת על ידו באמצעות נספח ב' המצורף, במונחים של תעריף לשעת יעוץ. היקף ההתקשרות עם היועץ במונחים של שעות יעוץ שנתיים, יהיה בהתאם להחלטת המשרד, ובהתאם להוראות סעיף 5 לעיל.

13. **הצעת המחיר (נספח ב') תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתמצא בתוך המעטפה הראשית.**

14. התעריף המרבי שאותו ניתן להציע לא יעלה על התעריף בהתאם לאמור במחירון חשכ"ל המצ"ב כנספח ז' (המציע יאתר את התעריף המתאים לו במחירון הנ"ל). הצעת המחיר לא תחרוג מתעריף של יועץ בסיווג "יועץ 2" / "יועץ 3" / "יועץ 4".

15. **מציע שהוא תאגיד:** המציע יפחית מהתעריף המתאים 10% - הפחתה בגין "התקשרות מתמשכת". לדוגמא, אם היועץ מתאים לסיווג יועץ 2 (בסך 278 ₪ + מע"מ לשעה) אזי המחיר המקסימלי שיוכל להציע יהיה 250.2 ₪ + מע"מ לשעה.

16. **מציע שאינו תאגיד:** ההפחתה היא 20% לכל הפחות, לאור סעיף 4.4.3.2 בהוראת חשכ"ל 13.9.2.

17. בנוסף על ההפחתות הנדרשות על פי הוראת התכ"ם כמפורט לעיל, היועץ יציין בנספח ב' את שיעור ההנחה המוצע על ידו. לדוגמא, במידה ומציע שהוא תאגיד מעוניין להציע 10% הנחה, עליו לציין בהצעת המחיר 10%, וההפחתה בפועל תהיה 0.9*0.9 כלומר 81% מהתעריף.

18. החל משנת התקשרות שלישית, ככל שתהיה, תחול על התעריף הפחתה אוטומטית נוספת של 10%, על פי הוראת תכ"ם 13.9.2, להעסקת נותני שירותים חיצוניים סעיף 4.4.3.3.1.

19. הצעת המחיר לשעת יעוץ כמפורט בנספח ב' היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והשירותים הרלוונטיים הנלווים, ישירות ועקיפות, בין שצוינו ובין שלא צוינו במפרט זה, כולל תמורה עבור שירותי הייעוץ, זכויות סוציאליות של עובדי היועץ, ביטוחים, חניה, הוצאות משרדיות, הוצאות טלפון ותקורות (למעט מע"מ, החזר הוצאות נסיעה ועדכון תעריפים כפי שיפורט להלן). לאחר הגשת ההצעה, במהלך תקופת ההתקשרות, לא תהיה אפשרות לשנות את סיווג היועץ כתוצאה מתוספת ותק או תוספת השכלה (לדוגמא מיועץ 3 ליועץ 2 וכד').

20. היועץ יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה בתפקיד בהתאם להוראת תכ"ם מס' 13.9.2.2 "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים". התעריף נכון למועד פרסום המכרז עומד על 1.40 ש"ח לכל 1 ק"מ (בתוספת מע"מ). היועץ יהיה זכאי לעדכון התעריף בהתאם לשינויים בהוצאות החשכ"ל המתפרסמות מעת לעת. לצורך קבלת החזר עבור הוצאות נסיעה היועץ ימלא דו"ח הצהרה כמפורט בנספח ח' המצ"ב. חישוב מרחקי נסיעה יעשה לפי מפת גוגל.



21. המשרד אינו מחויב להזמין מהיועץ את כל מכסת השעות והיועץ מתחייב שלא לבוא למשרד בטענה או בדרישה אם כמות השעות שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהכמות לה ציפה.
22. התמורה לשעת יעוץ תהיה צמודה לשינויים במחירון חשכ"ל. היועץ יהיה זכאי לעדכון התעריף לשעת יעוץ בהתאם לשינויים שחלים מעת לעת במחירון הנ"ל. בעת הגשת חשבונות שכר טרחה, האחריות על עדכון התעריף חלה על הספק בלבד (מובהר כי בתקופה של 18 חודשים ראשונים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, התעריף לשעה לא יתעדכן, גם אם חל עדכון בתעריפים על פי מחירון חשכ"ל).
23. יובהר כי זמן המוקדש לנסיעה ברחבי הארץ וכן מענה לשיחות טלפון, אינו מוכר כזמן מתן שירות המזכה את היועץ בתמורה.
24. בתום כל חודש, היועץ יגיש לממונה במשרד **חשבונית מס** + דו"ח שעות יעוץ ובו יפרט את מהות ושעות היעוץ שביצע (לפי ימים בחודש), את מרחקי הנסיעה (בהתאם לחישוב מרחקים במפת גוגל), את המחיר לשעת יעוץ וסה"כ התמורה הנדרשת לאותו חודש. הדו"ח יוגש לממונה על גבי **נספח ח' המצ"ב**, עד לעשרה בכל חודש לגבי החודש החולף. הדו"ח ייבדק על ידי הממונה ועל ידי אגף הכספים ולאחר אישורו יועבר לתשלום. מועד ביצוע התשלום עבור שירותי היעוץ על פי מועד התשלום הממשלתי, כמפורט ב**נספח ט' המצ"ב**.
25. יודגש כי לא תינתן תוספת על התמורה המוצעת עבור שירות בזמנים וימים חריגים.

מסמכים שיש לצרף להצעה המוגשת

26. אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976;
27. צירוף תעודת עוסק מורשה.
28. צירוף תעודת התאגדות אצל רשם רשמי (במידה והמציע הוא חברה/עמותה).
29. במידה והמציע הוא חברה / שותפות: אין לו חוב אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף את המסמכים כמפורט בסעיף 9 שבנספח א' המצ"ב (טופס הגשת הצעה למכרז).
30. מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים.
31. חוברת המכרז, על נספחיה, כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד. על החוזה (**נספח ג')** יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף.

תנאי סף להשתתפות במכרז

32. צירוף קורות חיים ופרופיל מקצועי מפורט של היועץ לפיהם צבר **4 שנות ניסיון לפחות** בניסוח ועריכה מקצועית **בשפה הפרסית** וכן שנתיים ניסיון בעבודה בתחום מערכות מחשוב ואינטרנט.
33. היועץ עבר בהצלחה מבחן בשפה הפרסית שיערך לו על ידי אגף תקשורת והסברה המעיד על שליטה מעולה ויכולת ניסוח בשפה (המשרד יזמין את המועמדים לעבור מבחן בפרסית).



34. היועץ נדרש להקפיד ולצרף להצעתו את כל המסמכים והנתונים כמפורט בסעיפים 26-33 לעיל. הצעה שלא תכלול את הנדרש בסעיפים 26-33 לעיל עלולה להיפסל על הסף.

עמידה בדרישות בטחון וסיווג בטחוני

35. על היועץ להיות בעלי סיווג בטחוני ברמה הנדרשת ע"י קב"ט משרד החוץ כתנאי להתקשרות. הסיווג ינתן ע"י קצין הביטחון במשרד החוץ לאחר ביצוע תחקיר מקיף (שיערך לאחר הבחירה ביועץ הזוכה). במסגרת הבדיקה הביטחונית, היועץ יתבקש לחתום על טופס ויתור על סודיות רפואית וכן לעבור בדיקת פוליגרף. במידה והיועץ לא יאושר ע"י קב"ט המשרד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, יבוטלו ההודעה על הזכייה וההתקשרות. במקרה של פסילת ההצעה על סמך הנחיות קב"ט המשרד, היועץ לא יהיה זכאי לתמורה או לפיצוי כלשהו. היועץ יידרש לפעול על פי הנחיות הקב"ט בכל הקשור לאבטחת מידע ואבטחת מסמכים. מובהר בזאת כי כל זמן שהקדיש הספק וכל הוצאה שהוציא במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני (לרבות מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים וכיוצ"ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה כלשהי מהמשרד.

הגשת הצעות

36. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים, יש להגיש בשני עותקים זהים **בחוברת כרוכה** שיסומנו כמקור והעתק במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז פומבי מס' 48/2015 מתן שירותי ייעוץ - באתרי האינטרנט והמרחב המקוון בשפה הפרסית עבור אגף תקשורת והסברה משרד החוץ". **הצעת המחיר (נספח ב') תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתמצא בתוך המעטפה הראשית.**

37. על המעטפה להגיע לתיבת המכרזים המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של משרד החוץ רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום ג' 31.5.2016 בשעה 12:00. האחריות על הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים המתאימה חלה על המציע ועל המציע בלבד. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון.

בדיקת ההצעות

38. כל הצעה שתוגש תיבדק על פי אמות מידה של מחיר (40%) ואמות מידה של איכות (60%). בדיקת האיכות תתבצע על סמך כישורי המועמד, ניסיונו, השכלה רלבנטית, פרויקטים קודמים שביצע בתחום וכן הלאה.

39. בדיקת האיכות תתבצע על בסיס המסמכים והנתונים שיצורפו להצעה. בנוסף, במסגרת בדיקת ההצעות, המשרד יזמין את המציע לראיון התרשמות כדי לבחון את כישוריו ויכולתו לניהול התקשרות זו. התרשמות המראיינים מטעם המשרד תשמש כאחת מאמות המידה בקביעת דירוג האיכות של המועמד. ניקוד האיכות יינתן למציע עצמו.

40. להלן אופן קביעת ציוני האיכות (אמות מידה):

| מס"ד | אמת מידה - איכות | ניקוד מרבי |
|------|--|------------|
| א | רמת השפה, יכולת הניסוח, הכתיבה, תרגום והעריכה העיתונאית בפרסית (ייבדק במסגרת של משימות מבחן בע"פ ובכתב). | 13 |
| ב | ניסיון קודם בתחום המחשוב והאינטרנט, שליטה בתוכנות | 8 |



| מס"ד | אמת מידה - איכות | ניקוד מרבי |
|------|---|------------|
| | המחשב הרלבנטיות, שליטה במדיה חברתית חדשה. יתרון למציע שצבר ניסיון עבודה עם מערכות ניהול אתרי אינטרנט (בפרט sharepoint), עיצוב ועריכה גרפית ועריכת וידאו. | |
| ג | מידת ההתמצאות בתחומים מדיניים, כלכליים, חברתיים, הכרת מוסדות שלטון בישראל. הכרת צרכי ההסברה של ישראל מול מדינות וקהל דובר פרסית. | 10 |
| ד | הכרת עולמות התוכן הקשורים לשפה ולתרבות הפרסית. היכרות עם סוגיות מרכזיות במרחב הפרסי ובמזה"ת. היכרות נרחבת ומעמיקה עם עולם התוכן האינטרנטי בשפה הפרסית (בישראל, באיראן וברחבי העולם) | 7 |
| ה | שליטה בעברית ובאנגלית. | 5 |
| ו | המלצות מגופים שקיבלו מהמציע שירותים בתחומים הרלבנטיים (כולל חוות דעת המשרד אם רלבנטי). | 5 |
| ז | התרשמות כללית ממידת התאמתו של המציע לתפקיד על ידי ראיון שיערך במשרד | 12 |
| ח | סה"כ | 60 |

רף מינימום לאיכות נקבע על 80%, לפיכך הצעה שתקבל ציון איכות מתחת ל- 48 נקודות תפסל על הסף.

41. המשרד רשאי לברר בעצמו פרטים אודות היועץ, במקומות אחרים בהם היועץ הגיש שירותים רלבנטיים.

42. הצעות המחיר יפתחו לאחר סיום ניקוד האיכות. ההצעה הנמוכה ביותר במונחים של ₪ תקבל 40 נקודות. הצעות המחיר האחרות יקבלו ניקוד יחסי בהשוואה להצעת המחיר הנמוכה ביותר. לבסוף תבחר ההצעה שיקבלה את הציון המשוקלל (איכות - מחיר) הגבוה ביותר. המשרד אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר.

התקשרות עם מציע שזכה במקום השני והשלישי

43. לאחר שהוכרז הזוכה במכרז ו/או לאחר נחתם חוזה ההתקשרות עם היועץ הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם היועץ, תהא ועדת המכרזים רשאית לפנות למציע שדורג במקום השלישי לחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של המציע השלישי. לא הסכים לכך המציע שדורג במקום השלישי (מכל סיבה שהיא), ועדת המכרזים רשאית לפנות למי שדורג במקום הרביעי וכו', עד שייחתם הסכם חדש למתן השירותים. הוועדה אינה מתחייבת לפעול כאמור לעיל. אפשרות זאת עומדת לרשות המשרד למשך כל תקופת ההתקשרות והארכותיה ככל שיהיו.

משרד החוץ רשאי

44. להודיע על ביטול הליך זה מבלי לבחור הצעה כלשהי.

45. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר.

46. להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות עפ"י החוזה שיחתם עם היועץ הזוכה, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.



47. שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כנדרש.
48. לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את השירות בין מספר זוכים או לבצע בעצמו חלק מהנושאים או באמצעות אחרים.
49. לערוך התקשרות גם עם מציעים שהצעתו/הצעתם תדורג במקום 2, 3 וכו' (בכפוף לעמידת המציע בכל תנאי הסף ודרישות האיכות של המכרז), וזאת אם יתעורר צורך בקבלת שירותים נוספים מהסוג הנדרש על פי מכרז זה, ומבלי לפרסם מכרז חדש. על התקשרות זאת יחולו כל תנאי המכרז וההסכם. אפשרות זאת קיימת למשרד לפרק זמן של 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
50. לנהל מו"מ, גם בנושא המחיר, עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות.
51. לבטל את ההתקשרות עם היועץ הזוכה, או לצמצמה גם לאחר חתימת החוזה, אם תקציב המחלקה המזמינה יוקטן או יבוטל ע"י המשרד, וכן אם לא יתקיים יותר הצורך למשרד בשירות זה עקב צמצומו או עקב ביצועו באמצעים אחרים ועוד.
52. מצורפים נספחים א'-ט' כמפורט:
- א. טופס הגשת הצעה.
 - ב. טופס הצעת מחיר.
 - ג. נוסח ההסכם.
 - ד. אישור על קיום ביטוחים.
 - ה. התחייבות לשמירת סודיות.
 - ו. התחייבות להימנעות מניגוד עניינים.
 - ז. תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים.
 - ח. הצהרה על שעות מתן שירות ונסיעות שניתנו בפועל.
 - ט. מועד התשלום הממשלתי.
53. שאלות הבהרה ניתן להפנות למשרד בכתב בלבד לכתובות דוא"ל שצוינו בטופס ההרשמה וזאת לא יאוחר מיום 5.5.2016. בעת העברת שאלה יש לציין לאיזה סעיף במכרז השאלה מתייחסת. השאלות יועברו בקובץ וורד.



נספח א' למכרז - טופס הגשת הצעה

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ
שדרות יצחק רבין 9
ירושלים

הנדון: מכרז פומבי מס' 16/2016 יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית

אגף תקשורת והסברה משרד החוץ

1. אני מגיש בזאת את הצעתי לפנייה הנ"ל ומאשר כי קראתי בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים לפנייה, על כל נספחיה ותנאיה, וקבלתי את כל ההסברים שביקשתי, בכל הקשור לשירותי יעוץ אלה.

2. להלן פרטים עלי:

- א. שם המציע: _____
- ב. מספר עוסק מורשה (אם יש): _____
- ג. כתובת: _____
- ד. מס' הטלפון: _____
- ה. מס' טלפון נייד: _____
- ו. מס' הפקס: _____
- ז. דואר אלקטרוני: _____
- ח. שנות ותק בתחום: _____

3. פרטים על היועץ מטעם המציע שיעבוד באורח שוטף מול משרד החוץ:

- א. שם היועץ: _____ מס' שנות וותק בתחום: _____
- ב. להלן תארים, הכשרות וקורסים רלבנטיים שעבר המועמד:
תואר/תעודה _____ מוסד: _____ שנה: _____
תואר/תעודה _____ מוסד: _____ שנה: _____
- ג. מצורפים קורות חיים של המציע בצירוף תעודות ממוסדות אקדמאיים.

4. ניסיון המציע:

הצג את אופן עמידתך בתנאי הסף ואת יכולתך לבצע את כל הנדרש במסמכי המכרז. יש לצרף חומר ומסמכים כאמור במסמכי הפנייה לקבלת הצעות. פרט את ניסיוןך, ציין עבודות/שירותים בתחום (כולל שירותים מקצועיים דומים לנושא הרלוונטי) שבצעת בעבר או שאתה מבצע בהווה, ציין שמות גופים המכירים אותך ואת עבודתך בתחומים הנדרשים, שמות ממליצים ומספרי



טלפון, מכתבי המלצה, וכן את הקשר איתם בנושא הנדון (עבודות/שירותים שבצעת עבורם או יחד אתם ועוד).
(יש לצרף עמודים נפרדים ומפורטים לסעיף זה).

5. שירותים שהמציע הגיש בתחום כתיבה מקצועית בפרסית (4 שנים אחרונות):

| # | מזמין השירות | תקופת מתן השירות (לציין שנה וחודש התחלה וסיום) | נושא | היקף שעות עבודה | איש קשר לבירור פרטים מטעם מזמין השירות (כולל שם וטלפון נייד) |
|---|--------------|--|------|-----------------|--|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |

המציע יצרף להצעתו טבלת נתונים בהתאם למבנה הטבלה לעיל.

6. שירותים שהמציע הגיש בתחום ניהול פעילות מקוונת באתרי אינטרנט/מדיה חדשה וכד' (4 שנים אחרונות):

| # | מזמין השירות | תקופת מתן השירות (לציין שנה וחודש התחלה וסיום) | נושא | היקף שעות עבודה | איש קשר לבירור פרטים מטעם מזמין השירות (כולל שם וטלפון נייד) |
|---|--------------|--|------|-----------------|--|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |

המציע יצרף להצעתו טבלת נתונים בהתאם למבנה הטבלה לעיל.

7. ידוע לי שהשירות הנדרש על פי המכרז יוגש על ידי ספק שהוא במעמד של קבלן שירותים חיצוני מבלי שיתקיימו יחסי עבודה בין היועץ לבין משרד החוץ ומבלי שלמשרד החוץ יהיו חובות כלשהם כלפי היועץ מלבד תשלום התמורה שנקבעה לשעת יעוץ על פי תנאי המכרז.



8. קראתי בעיון את כל הפרטים של פניה זו על כל נספחיה ואני מצהיר בזה שהבנתי את הדרישות, שאני עומד בדרישות ושאני מסכים לתנאי ההתקשרות ולחוזה המצורף המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכתי את הצעתי זו.

9. לגבי מציע שהוא חברה / שותפות: בהתאם לנדרש בסעיף 29 במסמכי המכרז שלעיל (תנאי סף), מצורף אישור על כך שלחברה / שותפות אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה בלבד - אישור שהיא אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל, מצורף נספח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט שלרשות התאגידים, שכתובתו Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

10. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתי זו וחתומים על ידי, כמפורט ברשימת הבדיקה לאימות מסירת החומר הנדרש, מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה עליו אחתום, אם אבחר להגשת שירותי הייעוץ, ויש לראותם כמשלימים אותו.

חתימת מגיש ההצעה

תאריך



נספח ב' למכרז - שרותי יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית אגף תקשורת והסברה

משרד החוץ
מכרז פומבי מס' 16/2016

הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתוכנס לתוך המעטפה הראשית

| הצעת מחיר לשעת יעוץ (לא כולל מע"מ) | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ש"ח _____ | א. תעריף מירבי (יועץ 2/יועץ 4) |
| % _____ | ב. הנחת מכרז (בנוסף לכל ההפחות שלהלן) |

1. המציע יציין את הצעת המחיר המוצעת על ידו בסעיף ב' בטבלה לעיל (שיעור הנחה על מחירון חשכ"ל).
2. התעריף המרבי שאותו ניתן להציע לא יעלה על התעריף בהתאם לאמור במחירון חשכ"ל המצ"ב כנספח ז' (המציע יאתר את התעריף המתאים לו במחירון הנ"ל). הצעת המחיר לא תחרוג מתעריף של יועץ בסיווג "יועץ 2" או "יועץ 3" או "יועץ 4".
3. מציע שהוא תאגיד: המציע יפחית מהתעריף המתאים 10% - הפחתה בגין "התקשרות מתמשכת". לדוגמא, אם היועץ מתאים לסיווג יועץ 2 (בסך 278 ₪ + מע"מ לשעה) אזי המחיר המקסימלי שיוכל להציע יהיה 250.2 ₪ + מע"מ לשעה.
4. מציע שאינו תאגיד: ההפחתה היא 20% לכל הפחות, לאור סעיף 4.4.3.2 בהוראת חשכ"ל 13.9.2.
5. בנוסף על ההפחות הנדרשות על פי הוראת התכ"ם כמפורט לעיל, המציע יציין בסעיף ב' בטבלה את שיעור ההנחה המוצע על ידו. לדוגמא, במידה ומציע שהוא תאגיד מעוניין להציע 10% הנחה, עליו לציין בהצעת המחיר 10%, וההפחתה בפועל תהיה 0.9*0.9 כלומר 81% מהתעריף.
6. החל משנת התקשרות שלישית תחול על התעריף הפחתה אוטומטית נוספת של 10%, על פי הוראת תכ"ם 13.9.2, להעסקת נותני שירותים חיצוניים סעיף 4.4.3.3.1.
7. הצעת המחיר לשעת מתן שירות כמפורט בנספח ב' היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והשירותים הרלוונטיים הנלווים, באופן ישיר ועקיף, בין שצוינו ובין שלא צוינו במפרט זה, כולל תמורה עבור שירותי היעוץ, זכויות סוציאליות לעובדי הספק, ביטוחים, חניות, הוצאות משרדיות, הוצאות טלפון ותקורות (למעט מע"מ, החזר הוצאות נסיעה ועדכון תעריפים כפי שיפורט להלן). לאחר הגשת ההצעה, במהלך תקופת ההתקשרות, לא תהיה אפשרות לשנות את סיווג היועץ כתוצאה מתוספת ותק או תוספת השכלה (לדוגמא מיועץ 3 ליועץ 2 וכד').



8. היועץ יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה בתפקיד בהתאם להוראת תכ"ם מס' 13.9.2.2 "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים". התעריף נכון למועד פרסום המכרז עומד על 1.40 ש"ח לכל 1 ק"מ (בתוספת מע"מ). היועץ יהיה זכאי לעדכון התעריף בהתאם לשינויים בהוראות החשכ"ל המתפרסמות מעת לעת. לצורך קבלת החזר עבור הוצאות נסיעה היועץ ימלא דו"ח הצהרה כמפורט בנספח ח' המצ"ב. חישוב מרחקי נסיעה יעשה לפי מפת גוגל.
9. התמורה לשעת יעוץ ומתן שירות תהיה צמודה לשינויים במחירון חשכ"ל. היועץ יהיה זכאי לעדכון התעריף לשעת יעוץ בהתאם לשינויים שחלים מעת לעת במחירון הנ"ל. בעת הגשת חשבונות שכר טרחה, האחריות על עדכון התעריף חלה על הספק בלבד (מובהר כי בתקופה של 18 חודשים ראשונים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, התעריף לשעה לא יתעדכן, גם אם חל עדכון בתעריפים על פי מחירון חשכ"ל).
10. בהגשת הצעתי זאת אני מאשר כי קראתי והבנתי את כל התנאים הנדרשים למתן שירות הייעוץ למשרד ואני מסכים לכל האמור בדרישות ובתיאור העבודה.

חתימת היועץ

חתימה וחותמת
(למציע שהוא תאגיד)

שמות מורשי
חתימה

תאריך



**נספח ג' - חוזה קבלני למתן שירותי יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית
אגף תקשורת והסברה משרד החוץ**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2016.
בין
מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל וחשבת המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____

כתובת _____ (להלן: או
"היועץ") מצד שני

הואיל והיועץ זכה במכרז פומבי מספר 16/2016 שפורסם ע"י המשרד למתן שירותי יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ. חוברת המכרז ותיאור השירותים הנדרשים וכן מסמכים נוספים שיתווספו לחוברת המכרז ע"י היועץ ו/או משרד החוץ במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל והיועץ מצהיר שהוא בעל הכישורים, המיומנות, הידע והניסיון לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניין לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל והיועץ מתחייב ומצהיר בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו ומעמד היועץ מטעמו הוא כקבלן עצמאי חיצוני לכל דבר ועניין וכי לא מתקיימים יחסי עובד- מעסיק בינו לבין המשרד, ואין לו ולא תהיה לו זכות כלשהי כלפי המשרד ו/או כל מי מטעמו, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שיינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאינן כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

תקופת ההתקשרות

3. הסכם ההתקשרות יהיה בתוקף ממועד חתימת חשבת המשרד וסמנכ"ל אירגון ומינהל ועד ליום 31.12.2017. למשרד עומדת הזכות להאריך את ההסכם עם היועץ לתקופות נוספות של שנה בכל פעם, ועד ליום 31.12.2021 לכל המאוחר. הארכת ההסכם מותנית באישור מראש ובכתב של ועדת במכרזים של המשרד.
4. למשרד תהיה הזכות להפסיק ההתקשרות עפ"י חוזה זה, כאמור בסעיפים 41 עד 45 להלן. הרשות לסיום ההתקשרות במועד מוקדם מהמתוכנן נתונה ביד המשרד בלבד. היועץ לא יוכל לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר.



5. למען הסר כל ספק, ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה תיבדק על ידי המשרד יכולת היועץ לעמוד בכל תנאי החוזה ונספחיו. המשרד יהיה רשאי, במשך תקופה זו, לבטל את ההתקשרות עם היועץ בהודעה מוקדמת של 14 ימים בלבד, וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול.

התחייבות היועץ

6. השירותים המפורטים בחוזה זה יינתנו על ידי היועץ או באמצעותו או באמצעות יועץ אחר (להלן: "היועץ האחר") שהוסמך מטעמו בנדון ואשר אושר על ידי משרד החוץ בהתאם לפירוט שניתן בהצעה למכרז.

7. לעניין חוזה זה היועץ הוא מר/גב' _____ כל התחייבות של היועץ ע"פ חוזה זה תחייב גם את היועץ האחר. שירותי היעוץ יוגשו בהתאם להנחיות סמנכ"ל תקשורת והסברה במשרד החוץ או מי שימונה מטעמו (להלן "הממונה").

8. שירותי היעוץ יבוצעו באופן אישי אך ורק ע"י היועץ הרשום לעיל שאושר על ידי ועדת המכרזים, אלא אם ניתן אישור הממונה להעסקת יועץ אחר מטעם היועץ. החלפת היועץ / הוספת יועץ תיעשה רק באישור מראש ובכתב של הממונה. היה והמשרד אישר החלפת יועץ, התעריף יתעדכן בהתאם, לפי מחירון להעסקת יועצים חשכ"ל, בכל מקרה לא תאושר העלות תעריפים.

9. היקף התקשרות המשרד עם היועץ עד 2,040 שעות יעוץ בשנה (להלן "ההיקף המקסימאלי"). המשרד אינו מתחייב להזמין מהיועץ שירותים בהיקף כזה או אחר ורשאי להקטין את היקף ההתקשרות עם היועץ. היועץ לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה כלשהי אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו בפועל יהיה קטן מההיקף המקסימלי. כמו כן, הממונה רשאי להודיע ליועץ על הגדלת היקף ההתקשרות בשיעור של עד 50% בחודש מסוים ו/או בשנה (מעבר להיקף המקסימלי), בהתאם לצורך, בכפוף לאישור מראש ובכתב מוועדת המכרזים ומורשי החתימה של המשרד.

10. היועץ אינו רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכן אינו רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממונה ומורשי החתימה בכתב (חשבת המשרד וסמנכ"ל ארגון ומינהל) ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.

השירותים הנדרשים מהיועץ

11. ניהול פעילות מקוונת בפרסית לרבות יצירת תוכן וניהולו, איתור וניטור תוכן רלבנטי (כולל טקסט ותוכן ויזואלי).

12. אחזקה וניהול אתר האינטרנט בפרסית של המשרד, עריכה גראפית, עיצוב האתר, עדכון התכנים ועריכתם באופן יומיומי. היועץ יידרש, על בסיס יומיומי, ליצור ולהעלות חומרים לערוצים המקוונים של משרד החוץ בשפה הפרסית באינטרנט וברשתות החברתיות (לרבות עדכון שוטף, מס' פעמים ביום, של הערוצים ברשתות החברתיות) הנ"ל יבוצע באמצעות הפלטפורמות השונות שהמשרד מפעיל במדיה החדשה, לרבות עמוד פייסבוק וחשבון טוויטר בפרסית.

13. ניהול ומתן מענה לפניות הציבור באתר האינטרנט וביתר ערוצי המדיה החברתית בפרסית.

14. סינון חומר אקטואלי / חדשותי בעברית ואנגלית, תרגומו לפרסית, עריכתו והזנתו.



15. מעקב אחר אירועים רלוונטיים בארץ ובעולם ואחר פעילויות משרד החוץ לצורך עדכון אתר המשרד בפרסית, וכל פלטפורמה מקוונת אחרת, תוך שימת לב לצרכי ההסברה של ישראל. עדכון האתר עפ"י דגשי אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ.
16. חיפוש חומרים חדשים והכנת תוצרים מקוריים, עריכתם והעלאתם לאתר, תוך יצירת קשר עם ארגונים ומוסדות שונים.
17. עיצוב וניהול האתר, שימוש בתוכנות ובכלי גרפיקה ממוחשבת מתאימים (תוכנת CMS לניהול אתרים, עריכת סרטונים, OFFICE, POWERPOINT, FLASH, PHOTOSHOP, HTML, SHAREPOINT, EXCEL).
18. ליווי מקצועי לפעילות הדיגיטלית המבוצעת בנושא איראן והמרחב האיראני. היועץ יכין דו"ח חודשי על הפעילות המבוצעת במרחב האיראני בתחום הדיגיטלי. הדו"ח יגובש בהתאם להנחיות הממונה.
19. ניהול רשת הערוצים של הנציגויות דוברות הפרסית בעולם.
20. גיבוי הפעילות של אתר האינטרנט בפרסית.
21. הכנת חומר בפרסית לשימוש תקשורתי בנציגויות, סיוע בהפצתו.
22. סיוע ומענה לצרכי התוכן והמידע הרלבנטיים עבור אגפי המשרד השונים.
23. גיבוי וסיוע בהזנה ועדכון של פורטל הידע VIC.
24. כל מטלה נוספת הנדרשת לקידום ההסברה בשפה הפרסית במרחב המקוון, באמצעות אתר האינטרנט, המדיה החדשה או כל פלטפורמה אחרת (של המשרד והנציגויות), כנדרש על ידי הממונה באגף תקשורת והסברה.
25. על היועץ להביא בחשבון שיהיה עליו להגיב בפלטפורמות השונות לאירועים בזירה המדינית וההסברתית בל"ז קצר, לפיכך היועץ נדרש לזמינות גבוהה ויכולת תגובה רצופה בהתאם. במצבי חירום (כגון אירועים ביטחוניים, אירועים מדיניים/הסברתיים מיוחדים וכד') יתכן ויהיה צורך להגדיל את היקף השירותים בהתאם לסוג המקרה, הכל בהתאם להנחיות הממונה בכתב (כמפורט בסעיף 9 לעיל).

מקום הגשת השירותים

26. הייעוץ יבוצע ברובו ובעיקרו ממשרדי היועץ. מעת לעת, היועץ יידרש להגיע למפגשי תיאום ותדרוך שיערכו באגף תקשורת והסברה, משרד החוץ ירושלים ו/או באתרים נוספים, והכל בהתאם לצרכים ולוח זמנים שיקבע הממונה.

שימוש בתואר יועץ

27. יודגש כי היועץ לא ישתמש בתוארו כיועץ עבור המשרד, מלבד כאשר הוא פועל במסגרת פעילותו ומתן שירותיו כיועץ המשרד.
28. היועץ לא ייצג את המשרד כלפי גורמי חוץ, אלא אם ניתן אישור ונקבעו לכך סידורים מיוחדים ומוגדרים ע"י הממונה.

התמורה

29. התמורה עבור השירותים נשוא מכרז זה תשולם ליועץ מדי חודש בחודשו, כנגד העברת חשבונית מס, לפי מכפלה של שעות הייעוץ שבוצעו בפועל כפול התעריף לשעת יעוץ שמפורט בנספח ב' המצ"ב על סך _____ ₪ לשעה + מע"מ (שיעור הנחה של _____ אחוזים על מחירון יועצים חשכ"ל בסיווג יועץ _____, ובנוסף _____ אחוזי הנחה בגין "התקשרות מתמשכת" סה"כ _____ אחוזי הנחה).



30. ההיקף המקסימלי של שעות הייעוץ יעמוד על 2,040 שעות יעוץ בשנה לכל היותר (אלא אם אושרה תוספת שעות בהתאם לאמור בסעיף 9 לעיל).
31. תקרת התקשרות שנתית עד _____ נה בשנה + מע"מ. אין לחרוג מתקרה זאת אלא אם התקבל אישור מראש ובכתב ממורשי החתימה של המשרד.
32. החל משנת התקשרות שלישית, באם תהיה, ובאופן רצוף תחול על התעריף השעתי הפחתה אוטומטית נוספת בשיעור 10%, על פי הוראת תכ"ם 13.9.2, להעסקת נותני שירותים חיצוניים סעיף 4.4.3.3.1.
33. התמורה לשעת מתן יעוץ כמפורט בנספח ב' היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והשירותים הרלוונטיים הנלווים, באופן ישיר ועקיף, בין שצוינו ובין שלא צוינו בהסכם זה, לרבות תמורה עבור שירותי הייעוץ, זכויות סוציאליות בהן נושא היועץ, ביטוחים, חניות, הוצאות משרדיות, הוצאות טלפון ותקורות (למעט מע"מ), החזר הוצאות נסיעה ועדכון תעריפים כפי שיפורט להלן). לאחר הגשת ההצעה, במהלך תקופת ההתקשרות, לא תהיה אפשרות לשנות את סיווג היועץ כתוצאה מתוספת ותק או תוספת השכלה (לדוגמא מיועץ 3 ליועץ 2 וכד').
34. יובהר כי, היה והמשרד אישר החלפת יועץ, התעריף ליועץ האחר לא ישתנה (אם מדובר על מחליף באותו סיווג או בסיווג גבוה יותר) ובכל מקרה לא תאושר העלאת תעריפים.
35. היועץ יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה בתפקיד בהתאם להוראת תכ"ם מס' 13.9.2.2 "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים". התעריף נכון למועד פרסום המכרז עומד על 1.40 ש"ח לכל 1 ק"מ (בתוספת מע"מ). היועץ יהיה זכאי לעדכון התעריף בהתאם לשינויים בהוראות החשכ"ל המתפרסמות מעת לעת. לצורך קבלת החזר עבור הוצאות נסיעה היועץ ימלא דו"ח הצהרה כמפורט בנספח ח' המצ"ב. חישוב מרחקי נסיעה יעשה לפי מפת גוגל.
36. כפי שצוין לעיל, המשרד אינו מחויב להזמין מהיועץ את כל מכסת שעות הייעוץ המקסימאליות והיועץ מתחייב שלא לבוא למשרד בטענה או בדרישה אם כמות השעות הייעוץ שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהיקף שעות הייעוץ המקסימאליות לפי חוזה זה.
37. התמורה לשעת יעוץ תהיה צמודה לשינויים במחירון חשכ"ל (מצ"ב נספח ז'). היועץ יהיה זכאי לעדכון התעריף לשעת יעוץ בהתאם לשינויים שחלים מעת לעת במחירון הנ"ל. בעת הגשת דרישות תשלום, האחריות על עדכון התעריף חלה על היועץ בלבד (מובהר כי בתקופה של 18 חודשים ראשונים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, התעריף לשעה לא יתעדכן, גם אם חל עדכון בתעריפים על פי מחירון חשכ"ל).
38. יובהר כי הזמן המוקדש לנסיעה ברחבי הארץ וכן מענה לשיחות טלפון, אינו מוכר כחלק משעות הייעוץ המזכה את היועץ בתמורה.
39. בתום כל חודש, היועץ יגיש לממונה במשרד חשבונית מס + דו"ח שעות יעוץ ובו יפרט את מהות ושעות היעוץ שביצע (לפי ימים בחודש), את מרחקי הנסיעה (בהתאם לחישוב מרחקים במפת גוגל), את המחיר לשעת יעוץ וסה"כ התמורה הנדרשת לאותו חודש. הדו"ח יוגש לממונה על גבי נספח ח' המצ"ב, עד לעשרה בכל חודש לגבי החודש החולף. הדו"ח ייבדק על ידי הממונה ועל ידי אגף הכספים ולאחר אישורו יועבר לתשלום. מועד ביצוע התשלום עבור שירותי הייעוץ על פי מועד התשלום הממשלתי, כמפורט בנספח ט' המצ"ב.
40. התעריף לכל שעת יעוץ יהיה אחיד. יודגש כי לא תינתן תוספת על התמורה המוצעת עבור שעות יעוץ בזמנים וימים חריגים.



סיום ההתקשרות

41. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת בהודעה של 30 יום מראש ובכתב וליועץ לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה. במקרה כזה, היועץ לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכאות לתמורה עבור שירותים שהגיש למשרד בפועל עד מועד ההודעה על סיום ההתקשרות, לפי הזמנת הממונה ולשביעות רצונו).
42. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות או אי הארכתה עפ"י האמור בסעיף זה, או מכל סיבה שהיא, היועץ מתחייב לסיים את שירותי הייעוץ שבתחום טיפולו ו/או להעביר בצורה מסודרת את החומרים שבהם עסק וטרם סיים טיפולו בהם, למשרד ו/או לכל אדם אחר כפי שיוורה לו המשרד וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד והיועץ.
43. המשרד רשאי, במקרה של הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, להתקשר עם יועץ אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי וליועץ לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך. במקרה זה יעביר היועץ את הנושאים שבהם עסק בצורה מסודרת לידי מחליפו או לממונה. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקתה היועץ יחזיר למשרד את כל המסמכים ו/או חומרים אחרים כלשהם שיקבל מהמשרד לצורך מתן השירותים, עד למועד הפסקת ההתקשרות.
44. הפר היועץ את הוראות החוזה, וסיים מתן שירותיו באופן חד צדדי ו/או לא העניק השירות לפי החוזה ובוטל החוזה בשל ההפרה, זכאי המשרד, ללא הוכחת נזק, לקבל מהיועץ פיצויים בסכום 50% מההפרש שבין התמורה בעד השירות לפי החוזה ובין יתרת שוויים ביום ביטול החוזה (לדוגמא אם היקף ההתקשרות 10,000 ₪ והיועץ ביצע 80% מהשירות ולאחר מכן הודיע באופן חד צדדי על סיום ההתקשרות, המשרד רשאי לדרוש מהיועץ פיצוי בגובה 2,000 ₪ כפול 50% סה"כ 1,000 ₪).
45. האמור בפרק זה אינו גורע מזכותו של המשרד לפיצויים בעד נזק שהוכיח בגין הפרת החוזה.

היעדר בלעדיות

46. ליועץ לא תהיה בלעדיות, במתן שירותי יעוץ למשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד לא לבקש מהיועץ (או מכל גורם אחר כלשהו) שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.
47. המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרות עפ"י צרכיו ושיקול דעתו עם יועצים אחרים ו/או חברות אחרות ו/או יחידים כלשהם נוספים לקבלת שירותים אחרים משלימים ו/או חלופיים לשירותים המוגדרים בחוזה זה, וליועץ לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך.

היעדר יחסי עבודה

48. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין היועץ ו/או מי מעובדי/שלוחי היועץ, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות ליועץ ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות החוזה זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.



49. למען הסר ספק, יובהר כי היועץ ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בקביעת מדיניות של המשרד ולא ייתן הוראות לעובדי המשרד, אלא באמצעות הממונה.
50. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 48 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי היועץ ישפה מיידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד המשרד שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך ליועץ בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה ויפסיק את ההתקשרות עם היועץ.
51. מוסכם בין הצדדים כי היה ובית משפט ו/או בית הדין לעבודה או כל גורם מוסמך אחר יחליט למרות כוונת הצדדים המפורשת, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי היועץ ו/או מי מטעמו, ישפה היועץ את המשרד על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו עקב כך. היועץ מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה בכל סכום שיהא על המשרד לשלם עקב כל חיוב שיוטל על המשרד, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, ושיסודו נעוץ בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.
52. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה שיקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי היועץ או מי מטעמו כנגד המשרד, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין היועץ או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים שקיבל היועץ או מי מטעמו על פי הסכם זה יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על המשרד לשלם ליועץ או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה ל- 50% מהתמורה אותה קיבל היועץ או מי מטעמו כמפורט לעיל, וכי כל סכום עודף שקיבל היועץ יוחזר על ידו מיד עם קבלת הדרישה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית בשיעור לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה.
53. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות היועץ כאמור לעיל, היועץ מתחייב כי באם יחליט בית משפט או גורם מוסמך, כי בתקופת חלות הסכם זה התקיימו בין היועץ או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין אזי כל סכום ו/או תשלום אשר יקבל היועץ עקב קביעה כאמור ייחשב כחוב של היועץ למשרד והמשרד יהא רשאי לקזזו מכל סכום אשר יגיע ליועץ, לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.
54. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות פרק זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

התחייבות היועץ להעסיק את עובדיו ע"פ הדין

55. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה היועץ מתחייב לקיים לגבי עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 56 להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכללים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.



56. כאמור לעיל, על היועץ לכבד את כל החוקים ודיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

- א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
- ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
- ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
- כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
- כו. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997

בטחון ושמירה על סודיות

57. כתנאי להתקשרות עם היועץ ובטרם כניסת החוזה לתוקף, היועץ וכל מי מטעמו יעבור תחקיר בטחוני ע"י קצין הביטחון של משרד החוץ לפני תחילת ההתקשרות עימו ויידרש לסיווג בטחוני ברמה הנדרשת לצורך מתן השירות על פי קביעת קב"ט משה"ח. במסגרת הבדיקה הביטחונית, היועץ יידרש לחתום על טופס ויתור על שמירת סודיות רפואית. סיווג זה יידרש גם לכל מחליף ליועץ, במידה שיאושר כזה. היועץ יפעל על פי הנחיות קב"ט משרד החוץ בכל הקשור לאבטחת מידע ושמירת סודיות. מובהר בזאת כי כל זמן שהקדיש הספק וכל הוצאה שהוציא במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני (לרבות מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים וכיוצ"ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה כלשהי מהמשרד.

58. היועץ וכל מי מטעמו, מתחייב לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך



תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא. (מצורף בזאת נספח ה' בדבר התחייבות לשמירה על סודיות, כשהוא חתום על ידי היועץ ו/או מי מטעמו).

59. היועץ מתחייב להעסיק לצורך שירותי הייעוץ, ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, אך ורק עובדים, אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח המצורף לחוזה זה בנספח ה' לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי הייעוץ או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. עובדי היועץ יצהירו בפני היועץ כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

60. מפר הוראות פרק זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד. כמו כן המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

ניגוד עניינים

61. היועץ ו/או מי מטעמו מצהירים ומתחייבים כי הם, או תאגידי הקשורים עימם אינם נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיהם במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. היועץ ו/או מי מטעמו ימנעו מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה.

62. אם במהלך תקופת החוזה עם היועץ יתברר כי קיים ניגוד עניינים במצבים שלא נחזו מראש, היועץ יעדכן את הממונה באופן מידי בדבר החשש להימצאותו בניגוד עניינים. היועץ יעשה את כל הנחוץ על מנת להימנע ממצב של ניגוד עניינים, לרבות הימנעות מהשתתפות בדיונים הנוגעים לתחום ניגוד העניינים (לרבות העברת הטיפול בעניין לעובד אחר שלו, היה ונדרש לכך על ידי הממונה).

63. אם יתברר כי קיים ניגוד עניינים קבוע בנושא מרכזי שבו היועץ מיועץ למשרד שירותים, המשרד ישקול את המשך ההתקשרות עם היועץ והנושא יובא בפני וועדת המכרזים.

64. להסכם זה מצורפת חתימת היועץ ו/או מי מטעמו על נספח ו' בדבר הימנעותם מניגוד עניינים.

קניין רוחני

65. במסגרת ביצוע השירותים על פי חוזה זה היועץ ו/או מי מטעמו לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהוא במסגרת מתן שירותי הייעוץ למשרד. הופרו זכויות כאמור, יהיה היועץ אחראי בלעדית בגין הפרה זו. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על היועץ לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם ע"י בית משפט בפסק דין סופי. היועץ יועץ שיפשה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב הפרה או הפרות האמורות לעיל.

66. סעיף 65 לעיל יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת חוזה זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן.

67. המשרד יהיה בעל זכויות היוצרים בכל פרויקט ו/או תוצר במסגרת מתן שירותי הייעוץ שיבצע הספק או מי מטעמו במסגרת חוזה זה והיועץ לא



יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם אלא לצורך מתן שירותיו במסגרת חוזה זה.

68. כל חומר מכל סוג שהוא, כולל מפרט נתונים, תוכנות, צילומים, וכדו' שרכש הספק לצורך ביצוע השירותים ושבינו שילם המשרד, או נדרש לשלם, יהיה רכושו של המשרד ועל היועץ להעבירם למשרד מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים.

אחריות

69. היועץ ו/או מי מטעמו יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות היועץ על פי חוזה זה. היועץ יפצה את המשרד ו/או את הניזוקים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו להם/הם כפי שיקבע על ידי ערכאה מוסמכת. היועץ משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.

70. היועץ אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של היועץ על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על היועץ לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.

71. היועץ פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיפים 69-70 לעיל, והיועץ מתחייב לשפות את המשרד בשלמות בגין אחריות שתוטל על המשרד ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על היועץ כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד. על המשרד להודיע ליועץ על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה.

ביטוח

72. היועץ מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד החוץ ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

א. ביטוח חבות המעבידים

- (1) היועץ יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- (3) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי ספק השירות/ההספק.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) היועץ יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;



- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- 4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 5) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות והפועלים מטעמו;

ג. ביטוח אחריות מקצועית

- 1) היועץ יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- 2) הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של היועץ, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי ייעוץ ליועץ אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל - משרד החוץ;
- 3) גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
 - א. מרמה ואי יושר של עובדים;
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות היועץ כנגד המדינה;
 - ד. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
- 7) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי היועץ והפועלים מטעמו.

ד. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-
- 1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
 - 2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשבת משרד החוץ;
 - 3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
 - 4) ספק השירות אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
 - 5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות/היועץ;
 - 6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 - 7) העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי ספק השירות למשרד החוץ עד למועד חתימת החוזה.
 - 8) ספק השירות מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד החוץ להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. ספק השירות מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת



ישראל - משרד החוץ בתוקף. ספק השירות מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד החוץ לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

9) למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על ספק השירות/היועץ, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את ספק השירות מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד החוץ על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

73. מצורף **נספח ד'** אישור על קיום ביטוחים שלפיו היועץ יוכיח עמידתו בתנאי הביטוח הנ"ל.

אמנה למאבק בשוחד

74. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:

א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.

ב. היועץ יפעל על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. היועץ מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.

75. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על הספק להודיע בכתב ללא דיחוי לממונה.

76. סמכות השיפוט היחידה בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

77. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת הספק.

78. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

היועץ:

ולראיה באו הצדדים על החתום

היועץ

חשבת המשרד

סמנכ"ל ארגון ומינהל



נספח ד' - אישור על קיום ביטוחים

יוגש על ידי היועץ הזוכה במכרז בלבד, בצירוף חתימת המבטח, כתנאי להתקשרות. אישור הביטוח יהיה תקף בהתאם למועדי החוזה. היועץ מתחייב לחדש ולהאריך את תוקף אישורי הביטוח בהתאם למשך תקופת ההתקשרות עם המשרד. היועץ מתחייב להמציא לממונה אישור חתום על ידי חברת הביטוח מטעמו מבעוד מועד, מדי שנה, בהתאם למועדי הארכת ההתקשרות. אין להכניס תיקונים או שינויים לנוסח הביטוח שלהלן.

לכבוד
אגף כספים
משרד החוץ
דרך יצחק רבין 9
קריית הממשלה
ירושלים

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו

_____ (להלן "ספק השירות")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר
למתן שירותי ייעוץ בנושא אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית, על פי מכרז וחוזה עם
מדינת ישראל - משרד החוץ את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
3. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ספק השירות/היועץ;

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY);
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות והפועלים מטעמו;

ביטוח אחריות מקצועית

5. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של ספק השירות/היועץ, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית, שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית עבור משרד החוץ, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל - משרד החוץ.



6. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

7. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- א. מרמה ואי יושר של עובדים;
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות כנגד המדינה;
 - ד. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות והפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד החוץ**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשבת משרד החוץ.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. ספק השירות אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. **בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____



נספח ה' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות
(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

| שם הטופס: הצהרה לשמירה על סודיות | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| מספר הוראה: 7.4.6 | פרק ראשי: התקשרויות ורכישות |
| מספר טופס: 7.4.6.2.ט | פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי |

הצהרה לשמירה על סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.

שירותי יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית עבור אגף תקשורת והסברה משרד החוץ על פי מכרז פומבי 16/2016.

"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות



הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום: _____



נספח ו' - נוסח התחייבות להימנעות מניגוד עניינים
(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

| שם הטופס: התחייבות להעדר ניגוד עניינים | |
|--|------------------------------------|
| מספר הוראה: 7.4.6 | פרק ראשי: התקשרויות ורכישות |
| מספר טופס: 7.4.6.3.ט | פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי |

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.
"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.



2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית **(יש למלא בהתאם לצורך) ועדת מכרזים משרד החוץ לעניין יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בפרסית** אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום: _____



נספח ז' למכרז - מחירון חש"ל - התקשרות עם נתוני שירותים חיצוניים

| שם ההודעה: תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים | | |
|---|--|------------|
| פרק ראשי: ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם | פרק משני: העסקת נותני שירותים חיצוניים | |
| מספר הוראה: 13.9.2 | מספר הודעה: ה. 13.9.2.1 | מהדורה: 02 |

1. יועצים לניהול (מקצועות שונים) – תעריפים לתשלום

| תעריף מרבי | סוג יועץ |
|-------------------------|---|
| עד 278 שקלים חדשים לשעה | <p>1.1. יועץ 2</p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>1.1.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1.1.1.1. בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי;</p> <p>1.1.1.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p style="text-align: center;">או</p> <p>1.1.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1.1.2.1. בעל תואר אקדמאי ראשון;</p> <p>1.1.2.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> |
| עד 193 שקלים חדשים לשעה | <p>1.2. יועץ 3</p> <p>יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1.2.1. בעל תואר אקדמאי;</p> <p>1.2.2. בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> |
| עד 145 שקלים חדשים לשעה | <p>1.3. יועץ 4</p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>1.3.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1.3.1.1. בעל תואר אקדמאי;</p> <p>1.3.1.2. בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p style="text-align: center;">או</p> <p>1.3.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1.3.2.1. בעל תואר מקצועי מוכר;</p> <p>1.3.2.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> |



נספח ח'

שם הטופס: הצהרה על ביצוע שעות עבודה ונסיעות שניתנו בפועל

מספר הוראה: 13.9.2

פרק ראשי: ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם

מספר טופס: 13.9.2.1

פרק משני: העסקת עובדי קבלן כוח אדם ונותני שירותים חיצוניים

על נותן השירותים החיצוני להעביר טופס זה עם כל הגשת חשבונית.

1. הריני להצהיר כי בצעתי את השעות המפורטות כדלקמן:

| תאריך ביצוע השירות | שעות ביצוע (שעת תחילת העבודה ושעת סיומה) | מס' שעות עבודה שבוצעו | תיאור השירות שבוצע | שם המבצע | חתימת המבצע |
|--------------------|--|-----------------------|--------------------|----------|-------------|
| | | | | | |

2. הריני מצהיר בזאת כי:

- א. ביצעתי את הנסיעות המפורטות בתצהיר זה (להלן: "הנסיעות").
- ב. הנסיעות היו כרוכות בהוצאות כספיות מצדי.
- ג. הנסיעות בוצעו לטובת מתן שירות במסגרת הסכם ההתקשרות עם _____ מיום _____, בהתאם למפורט להלן:

| תאריך ביצוע השירות | שעות ביצוע (שעת תחילת העבודה ושעת סיומה) | ביצוע נסיעה מעל 30 ק"מ (ציון יעד הגעה) | שם המבצע | חתימת המבצע |
|--------------------|--|--|----------|-------------|
| | | | | |

- ד. לא נתקבלו אצלי החזרי הוצאות בשל כל אחת מהנסיעות המפורטות בתצהיר זה.
- ה. לא דרשתי ולא אדרוש "כפל תשלום" בשל כל אחת מהנסיעות, כהגדרתו ב[הוראת תכ"ם](#) "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", מס' 13.9.2.
- ו. אינני מועסק על ידי משרד ממשלתי אחר. אם יחול שינוי ואעסק במשרד ממשלתי אחר, אני מתחייב ליידע את הנהלת המשרד באופן מיידי.

הריני מועסק במשרד/ים _____, בהיקף של _____ שעות חודשיות.

על החתום:

מבצע/י השירות

אישור נציג המשרד המזמין לשעות המפורטות לעיל:

שם: _____

תפקיד: _____



נספח ט' - מועד התשלום הממשלתי

להלן סעיפים רלוונטיים מתוך חוזר חשכ"ל כספי 1.4.3 "מועדי תשלום" בתוקף מיום
01.08.2008

| שם ההוראה: מועדי תשלום | |
|---|-------------------|
| פרק ראשי: ביצוע תקציב | מספר הוראה: 1.4.3 |
| פרק משני: ביצוע תשלומים בגין התחייבויות | מהדורה: 01 |

מילות מפתח:

מועד תשלום ממשלתי

1.1 קביעת מועדי התשלום

1.1.1. ככלל, יקבע חשב המשרד באופן בלתי תלוי את מועדי התשלום
לכל ספק ולכל זכאי אחר במועדים המפורטים להלן:

1.1.1.1. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש,
ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש
העוקב.

1.1.1.2. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש,
ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר
בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.

1.1.1.3. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש,
ישולם ב-24 בחודש העוקב, דהיינו בסוף מועד התשלום
הממשלתי של החודש העוקב.

1.1.2. התשלומים המפורטים מטה ישולמו במועד התשלום הממשלתי
הקרוב ביותר למועד הגשת החשבון למשרד, ולא בהתאם
להוראת סעיף שגיאה! מקור הפניה לא נמצא.:

1.1.2.1. תשלומים שבמהותם מיועדים לתשלום שכר ומשכורות
(כגון תשלום לחברת כוח אדם וכדומה).

1.1.2.2. תשלומים לגופים נתמכים, בהתאם להוראות [תכ"ם](#),
["תמיכות"](#), פרק 6.